

UBND TỈNH THANH HOÁ
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-NVY
V/v triển khai khảo sát hài lòng
người bệnh và nhân viên y tế

Thanh Hoá, ngày tháng 11 năm 2020

Kính gửi: Các bệnh viện công lập và ngoài công lập.

Thực hiện Công văn số 6403/BYT-KCB ngày 20/11/2020 của Bộ Y tế về việc triển khai tích cực khảo sát hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế (sau đây gọi tắt là Công văn số 6403/BYT-KCB).

Để công tác khảo sát hài lòng thực sự có chiều sâu, đạt kết quả tốt, tin cậy, có ý nghĩa thiết thực giúp các bệnh viện cải tiến được chất lượng dịch vụ; Giám đốc Sở Y tế đề nghị các đơn vị nghiên cứu kỹ nội dung Công văn số 6403/BYT-KCB để triển khai thực hiện tốt việc khảo sát hài lòng người bệnh, người mẹ sinh con tại bệnh viện và nhân viên y tế (*Gửi kèm Công văn số 6403/BYT-KCB*).

Nhận được Công văn này, các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY_{Phước HN (02)}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thái Hòa