

Số: /GM-BYT

Hà Nội, ngày tháng 11 năm 2020

GIẤY MỜI

Hội nghị tập huấn kỹ năng tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng ngành Y tế (1900-9095)

Kính gửi:

.....

Thực hiện kế hoạch công tác năm 2020, Bộ Y tế tổ chức **“Hội nghị tập huấn kỹ năng tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng ngành Y tế (1900-9095)”** cho lãnh đạo và cán bộ y tế trực tiếp quản lý, theo dõi hoạt động đường dây nóng ngành Y tế khu vực miền Bắc và miền Trung (Chương trình xin gửi kèm theo).

Thời gian: Từ 8h00 ngày 04/12/2020 (Thứ Sáu)

Địa điểm: Hội trường Khách sạn Hòn Ngu,
Địa chỉ: Số 228, Đường Bình Minh, T.X Cửa Lò,
TP.Vinh, Nghệ An.

Thành phần: Lãnh đạo và 02 cán bộ theo dõi hoạt động đường dây nóng ngành Y tế: Đơn vị trực thuộc Bộ; Sở Y tế; Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh/thành phố (CDC); Bệnh viện Đa khoa, Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới, Bệnh viện Sản-Nhi các tỉnh/thành phố; Bệnh viện đa khoa/Trung tâm Y tế tuyến Quận/huyện/thị xã trực thuộc các tỉnh/thành phố.

Bộ Y tế trân trọng kính đề nghị Quý Đơn vị cử đại biểu tham dự đầy đủ và đúng thành phần. Thông tin chi tiết xin liên hệ đồng chí Hoong Văn Nhật, Văn phòng Bộ, điện thoại: 0977879686./.

Nơi nhận:

- Theo thành phần;
- Thứ trưởng Đỗ Xuân Tuyên (để báo cáo);
- Chánh Văn phòng Bộ (để báo cáo);
- Lưu: VT, VPB1.

TL. BỘ TRƯỞNG
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG BỘ
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG BỘ

Đỗ Trường Duy

* **Ghi chú:** Danh sách đăng ký dự Hội nghị xin gửi mail về địa chỉ: tonghopbyt@moh.gov.vn trước ngày 03/12/2020 để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Bộ. Kinh phí đi lại, ăn nghỉ của đại biểu do Đơn vị cử cán bộ chi trả theo quy định hiện hành.

CHƯƠNG TRÌNH

Hội nghị tập huấn kỹ năng tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng ngành Y tế và trên (1900-9095)

Thời gian	Nội dung	Thực hiện
08h00 - 08h30	Đón tiếp đại biểu	Ban Tổ chức
08h30 - 08h45	Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu	Lãnh đạo Văn phòng Bộ Y tế
08h45 - 09h00	Phát biểu khai mạc Hội nghị	Lãnh đạo Bộ Y tế
09h00 - 10h00	Thực trạng việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng ngành Y tế (1900-9095)	Trung tâm Chăm sóc khách hàng Viettel
10h00 - 10h30	Kỹ năng tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng ngành Y tế	Trung tâm Chăm sóc khách hàng Viettel
10h30 - 10h45	<i>Nghỉ giải lao</i>	
10h45 - 11h30	Thảo luận, giải đáp ý kiến về việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng ngành Y tế (1900-9095)	Toàn thể đại biểu
11h30 - 13h30	<i>Nghỉ trưa</i>	
13h30 - 14h00	Hướng dẫn sử dụng Hệ thống phần mềm quản lý phản ánh qua đường dây nóng 1900-9095 (Version 2)	Văn phòng Bộ Y tế
14h00 - 15h00	Thảo luận, giải đáp ý kiến việc sử dụng Hệ thống phần mềm tiếp nhận và xử lý phản ánh người dân qua Tổng đài 1900-9095	Toàn thể đại biểu
15h00 - 15h30	<i>Nghỉ giải lao</i>	
15h30 - 16h00	Thảo luận chung	Toàn thể đại biểu
16h00 - 16h30	Tổng kết và bế mạc Hội nghị	Lãnh đạo Bộ Y tế

DANH SÁCH MỜI DỰ HỘI NGHỊ

1. Đơn vị trực thuộc Bộ khu vực miền Bắc đến tỉnh Hà Tĩnh.
2. Sở Y tế; Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh/thành phố (CDC); Bệnh viện Đa khoa, Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới, Bệnh viện Sản-Nhi các tỉnh/thành phố khu vực miền Bắc đến tỉnh Hà Tĩnh.
3. Bệnh viện đa khoa/Trung tâm Y tế tuyến Quận/huyện/thị xã trực thuộc các tỉnh/thành phố khu vực miền Bắc đến tỉnh Hà Tĩnh.