

Số: /SYT-NVY
V/v đánh giá chất lượng bệnh
viện 6 tháng đầu năm 2021

Thanh Hoá, ngày tháng 6 năm 2021

Kính gửi: Giám đốc các bệnh viện công lập và ngoài công lập

Đề đánh giá kết quả hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của các bệnh viện trong trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm 2021 theo Bộ Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam, Giám đốc Sở Y tế đề nghị các đơn vị triển khai một số nội dung sau:

1. Rà soát và điền đầy đủ các thông tin: Hành chính, chuyên môn, tài chính, nhân sự trong khoảng thời gian từ 01/01/2021 đến 30/6/2021.

2. Tổ chức đánh giá khách quan, trung thực và đúng quy định Bộ Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam (ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế),

Nội dung các tài liệu kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện bao gồm:

a) Nội dung A: Thông tin chung, số liệu hoạt động bệnh viện (trên phần mềm kiểm tra bệnh viện: [www.qlbv.vn/ktbv](http://www qlbv vn/ktbv);

Bệnh viện báo cáo đầy đủ số liệu theo các mốc thời gian như sau:

- Số liệu 6 tháng đầu năm 2021: được tính từ ngày 01/01/2021 đến 30/6/2021

- Lưu ý số liệu tài chính: đơn vị tiền trong báo cáo là nghìn đồng (1.000đ).

- Giám đốc phân công nhân viên tổng hợp, nhập và kiểm tra tính chính xác của số liệu; chịu trách nhiệm cao nhất về chất lượng của số liệu sau khi đã báo cáo.

b) Nội dung B: Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (sau đây gọi là Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện);

c) Nội dung C: Mẫu phiếu số 1, 2, 3 khảo sát hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú, nhân viên y tế và tài liệu Hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế (phụ lục kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên Y tế).

Các tài liệu trên được đăng tải tại trang thông tin điện tử của Cục Quản lý Khám chữa bệnh (<http://kcb.vn> và <https://chatluongbenhvien.vn>).

Kết thúc kiểm tra, hoàn tất số liệu qua phần mềm trực tuyến đánh giá chất lượng bệnh viện. Báo cáo 01 bản tóm tắt kết quả kiểm tra và gửi về Phòng Nghiệp vụ Y-Sở Y tế.

Nhận được Công văn này, các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Các BV công lập và ngoài công lập (t/h);
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Website Sở Y tế;
- Lưu VT, NVY_{Phước HN (02)}.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Đỗ Thái Hòa